

**UMOWA NR .../FG/ZP/2017
(WZÓR)**

zawarta w Gdyni w dniu ___-___-____ r., w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne nr 33/FZP/FG/2017, prowadzonego na podst. art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zmianami), zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP 586-010-24-41, REGON 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987
zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

Dyrektor - dr Emil Kuzebski
a

.....
Nr NIP, REGON, Nr KRS:

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”

§ 1

Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej, za pomocą łącza ISDN PRA (30B +D), na rzecz Morskiego Instytutu Rybackiego- Państwowego Instytutu Badawczego w Gdyni ul. Kołłątaja 1.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016, poz. 1489 z późn. zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
3. Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez przerw w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji.
Zakres numeracji telefonicznej: 058/ 7356100 do 058/7356399 300 DDI oraz
058/ 7326600 do 058/7326699 100 DDI
4. Usługi będą świadczone według cen określonych w Ofercie złożonej przez Wykonawcę. Oferta stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej odbywać się będzie w sposób ciągły przez okres obowiązywania Umowy tj. codziennie, przez całą dobę, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
6. Świadczone usługi telekomunikacyjne obejmują:
 - 1) połączenia:
 - a) połączenia lokalne i strefowe i międzystrefowe,
 - b) połączenia międzynarodowe, w tym:
 - do USA i krajów UE,
 - pozostałe (Rosja, Białoruś, Japonia, Chiny, Turcja),

- c) połączenia międzynarodowe na komórki do krajów UE,
 - d) połączenia do sieci komórkowych Orange, T-mobile, Plus, Sami Swoi, Play, Heyah i inne,
 - e) połączenia do serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, infolinii, biura numerów, itp.
- 2) usługi telekomunikacyjne obejmują:
- a) brak opłat za inicjację połączenia,
 - b) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez naliczania stawki wstępnej za inicjację połączenia. Naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływaną, a kończy w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
 - c) prezentacja numeru,
 - d) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - e) bezpłatna blokada połączeń 0700..., 0400..., 0300...,
 - f) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min.:112, 997, 998, 999, 994, 992, 993, 991, 986, 984, 985,
 - g) bezpłatną linię 0-800,
 - h) 24- godzinny dostęp do serwisu,
 - i) bezpłatne bilingi na życzenie Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewnia, że abonament będzie zawierał koszt utrzymania łącza.

§ 2

Obowiązki stron.

1. Wykonawca w ramach Umowy zapewni:
 - 1) zachowanie aktualnych numerów (zakresów numerów) oraz rodzajów dostępu do sieci telekomunikacyjnej,
 - 2) koszty związane z zachowaniem dotychczasowych numerów wymienionych w przedmiocie zamówienia zgodnie z SIWZ ponosi Wykonawca,
 - 3) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów użytkowanych przez Zamawiającego bez zbędnych przerw w pracy łącza. Przerwa w pracy łącza może wystąpić w godzinach od 00:00 do 03:00 w dniu przełączenia,
 - 4) sprawność sieci telekomunikacyjnej od zakończenia sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy do styku sieci telekomunikacyjnej u Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie rejestrował dane o wykonanych usługach telekomunikacyjnych w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Czas trwania połączenia w ruchu automatycznym będzie rejestrowany od chwili zgłoszenia się wywoływanego urządzenia końcowego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub końcowego.
4. Zamawiający będzie korzystał z urządzeń końcowych w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania postanowień Umowy,
 - 2) uiszczania opłat zgodnie z cennikiem (załącznik Nr 2 do Umowy) i fakturami VAT.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia powszechnej usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
7. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz.284).
8. Wszelkie zmiany, konserwacje oraz naprawy urządzeń końcowych lub sieci telekomunikacyjnej, będących własnością Wykonawcy, zainstalowanych u Zamawiającego mają prawo dokonywać służby techniczne Wykonawcy, w porozumieniu z Zamawiającym.

9. Służby techniczne Wykonawcy będą dokonywać okresowych przeglądów swoich urządzeń oraz sieci Telekomunikacyjnej, w porozumieniu z Zamawiającym.
10. Wszelkie prace konserwacyjne powodujące przerwę w świadczeniu usług Wykonawca będzie prowadził po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
11. Zamawiający po wcześniejszym uzgodnieniu terminu zobowiązany jest umożliwić służbom technicznym Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego urządzeń końcowych oraz sieci telekomunikacyjnej, a także usunięcia awarii.

§ 3

Sposób świadczenia usług.

1. Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii lub usterki zobowiązuje się do ich usunięcia.
2. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę odpłatnie zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy podanym w załączniku Nr 2 do Umowy.
3. Zmiana cen abonamentów i stawek za połączenia oraz opłat za inne usługi telekomunikacyjne wskazane w załączniku Nr 2 do Umowy, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniąc będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne w promocjach kierowanych do klientów biznesowych. Zawiadomienie o zmianie stawek i opłat za usługi telekomunikacyjne, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
4. W czasie obowiązywania Umowy ceny świadczonych usług nie mogą ulec zwiększeniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania aktualnego i publicznie dostępnego „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy”, stanowiącego załącznik Nr 3, z uwzględnieniem korzystniejszych warunków przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy. W przypadku zmiany Regulaminu, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu. Postanowienia Regulaminu świadczonych usług sprzeczne z Umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wydanym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016r. poz.1489 z późn. zm.).
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą Umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
8. Wszelkie usługi, za które będzie ponoszona dodatkowa opłata abonamentowa (miesięczna) będą uruchamiane wyłącznie na pisemny wniosek Zamawiającego.

§ 4

Wartość umowy i warunki płatności.

1. Wynagrodzenie łączne za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, nie przekroczy kwoty:
 nettozł
 (słownie netto.....),
 plus obowiązujący podatek VAT, co stanowi kwotę brutto zł,
 (słownie brutto:.....)

2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne:

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena jednostkowa netto za 1 min. połączenia
1.	Lokalne, strefowe i międzystrefowe	
2.	Międzynarodowe w tym:	do USA i krajów UE
		Pozostałe (Rosja, Białoruś, Japonia, Chiny, Turcja)
3.	Międzynarodowe na komórki do krajów UE	
4.	Komórkowe	Orange, T-mobile, Plus, Sami Swoi, PLAY, Heayah i inne
5.	Do serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, infolinii, biura numerów, itp.	
6	Ceny usług nieokreślone w pkt. 1) do 6) - np. infolinie, biura numerów opłacane będą zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy (cennik Wykonawcy).	

3. Strony ustalają początek okresu rozliczeniowego na pierwszy dzień kalendarzowy każdego miesiąca, koniec okresu rozliczeniowego na ostatni dzień kalendarzowy każdego miesiąca.
4. Opłata za abonament będzie pobierana za okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego rachunku po zawarciu Umowy.
5. Należności z tytułu opłat przysługujące Wykonawcy płatne będą na podstawie miesięcznych faktur wystawianych przez Wykonawcę uwzględniających specyfikę poszczególnych połączeń i naliczane będą w oparciu o ceny jednostkowe netto zawarte w załączniku nr 1 do Umowy plus podatek VAT obowiązujący w dniu naliczenia opłaty.
6. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty stałe – abonament miesięczny - ust. 2 pkt 1 naliczane będą w wysokości 1/30 opłaty stałej za każdy dzień świadczenia usługi.
7. Zamawiający ureguluje należność za usługi telekomunikacyjne wynikającą z faktury w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia oryginału faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres Morski Instytut Rybacki – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, pok. 401 (kancelaria).
8. Zapłata będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze. Na fakturze musi być również podany numer niniejszej Umowy.
9. Za datę zapłaty należności uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. Wykonawca dostarczy faktury za usługi telekomunikacyjne w terminie 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego którego dotyczy faktura wraz ze szczegółowym wykazem połączeń sporządzonym w uzgodnionym formacie w wersji elektronicznej, bez dodatkowych opłat.
11. Zamawiający informuje, że akceptuje także faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
12. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
 - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
 - 3) faktura musi być przekazana na adres poczty elektronicznej@mir.gdynia.pl
13. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.

14. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
15. W przypadku gdy Zamawiający opóźni się w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

§ 5

Czas trwania Umowy.

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia 28.05.2017 r do 27.05.2020 r. Jeżeli ze względów formalnych rozpoczęcie realizacji Umowy nie będzie możliwe z datą 28.05.2017 r., wówczas maksymalnie 30 dni od dnia podpisania Umowy lecz nie później niż od następnego dnia po dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
2. Umowa wiąże Zamawiającego i Wykonawcę od dnia jej podpisania przez obie strony.
3. Rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy skutkuje odpowiednio rozwiązaniem albo wygaśnięciem obowiązku świadczenia wszystkich usług określonych w załącznikach.
4. Za dzień rozwiązania albo wygaśnięcia świadczenia wszystkich usług określonych w załącznikach przyjmuje się dzień, w którym rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy staje się skuteczne.

§ 6

Kary umowne i odstąpienie od Umowy.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia. Zgłaszanie awarii przez osoby wskazane przez Zamawiającego winno odbywać się drogą telefoniczną a jej przyjęcie powinno być niezwłocznie potwierdzone SMS lub faxem lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny na numery kontaktowe podane w § 7. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli awaria nie zostanie usunięta w terminie wskazanym w ust. 2, za każde 8 godzin przerwy w świadczeniu usług objętych Umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, za każde nieprawidłowo działające łącze abonenckie objęte Umową, z zastrzeżeniem że kara umowna nie przysługuje jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy od 14 godzin;
 - 2) niezależnie od kary umownej wskazanej w ust. 3 pkt 1, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 8 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej;
 - 3) w przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 ceny brutto miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień nieświadczenia usług telekomunikacyjnych za wszystkie numery abonenckie objęte Umową.
4. W przypadku nieświadczenia usług telekomunikacyjnych przez co najmniej 2 dni robocze (za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego Wykonawcy a Wykonawca, z którym zawarta jest Umowa zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi.
5. W przypadku co najmniej dwukrotnego nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez co najmniej 2 dni robocze (za wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia za wykonany przedmiot Umowy.

7. W przypadku gdy kary umowne przewidziane w ust. 3 nie pokrywają szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

§ 7

Osoby upoważnione

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą następujące osoby:
 - 1..... – tel., email....., sprawy formalne,
 - 2..... – tel., email....., sprawy techniczne.
2. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym następujące osoby:
 1. – tel., email, sprawy formalne,
 2. – tel., email, sprawy techniczne.

§ 8

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz. U. z 2016 poz. 1489 z późn. zm.).
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy będą załatwiane w drodze porozumienia stron, w przypadku braku porozumienia rozstrzygającym spór będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji Umowy.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną są:
 - 1) Załącznik nr 1 – oferta z formularzem cenowym,
 - 2) Załącznik nr 2 - cennik usług Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....